

Versterk jij ons team als (junior) coördinator relaties & klanten?

- Heb je affiniteit met informatiesystemen?
- Wil je werken voor mensen?
- Wil je werken bij een bedrijf met een innovatief & sociaal model?
- Een functie om in te groeien; je hoeft (nog) geen ICT-er te zijn

Ons software pakket OpenWave is de informatie-ruggengraat voor de werkvoorraad en het procesbeheer bij omgevingsdiensten, gemeenten en provincies. Vanwege dit belang zijn de contacten langdurig en gericht op wederkerige samenwerking en coöperatie.

Het bijzondere aan dit werk is dat het gaat om een open source software pakket, wat betekent dat het door middel van co-creatie en co-financiering met de gebruikers- en relatiecommunity tot stand komt.

Je krijgt (op termijn) met dit alles te maken. Als organisator, communicator, coördinator; voor afspraken, verwachtingen en ontwikkeling. Kom kennis maken! Dan kun je zien wie we zijn en wat we doen.

Taken als (junior) coördinator relaties & klanten

- Contractbeheer (afspraken, offertes, facturatie)
- Ontvangst en begeleiding van nieuwe opdrachtgevers
- Eén-op-één en groepsmatig contact onderhouden
- Advocacy (jaarlijks event, tone-of-voice, informatiemateriaal)
- Regie en ambassadeurschap

Eigenschappen & ervaring

- Sociaal inlevingsvermogen: het gaat om balanceren van belangen en wensen
- Zelfstandig én samenwerkend: je kunt je eigen werk structureren (samen met het team)
- Oplossingsgericht, accuraat, representatief
- Organisatorisch aangelegd
- Nederlandse taal, gesproken en geschreven
- Ervaring in computers en software: digitaal werken, kennis van software is niet nodig
- Veel achtergronden zijn nuttig: hospitality, zorg, overheid, milieubeheer, onderwijs

Over REM Automatisering

OpenWave is het grootste software pakket wat REM Automatisering momenteel aanbiedt. Wij werken met twintig mensen in vijf (zelfsturende) teams. Vier woorden die ons en onze manier van werken typeren zijn: autonoom, verbonden, competent en sociaal.

Interesse?

Mail of bel voor informatie of een oriënterend gesprek: Joek Hondius, joek@rem.nl, 020-5611121. Zie www.open-wave.nl voor meer informatie.